

ASSOCIATE DEGREE

ICT SERVICE MANAGEMENT

2-jarige hbo-opleiding | **Voltijd + deeltijd** 2026-2027

**AANMELDEN
VÓÓR 1 MEI 2026**

ICT IS MENSENWERK

Word de schakel tussen mens, techniek en processen: ontwerp en beheer veilige, slimme IT-diensten.

Ben jij iemand die graag problemen oplost en het overzicht bewaart als de techniek even niet meewerkt? Bij de tweejarige Associate degree-opleiding ICT Service Management leer je hoe je IT-diensten ontwerpt, implementeert en beheert. Je zorgt ervoor zorgt dat systemen blijven draaien, gebruikers goed worden geholpen en organisaties veilig en efficiënt werken.

Tijdens de opleiding ontwikkel je een stevige basis in IT-infrastructuur, cloudplatformen, security en servicemanagement. Je leert niet alleen hoe je systemen beheert en processen optimaliseert, maar ook hoe je het management kunt adviseren over de inzet en toekomst van IT binnen een organisatie. Omdat IT altijd mensenwerk is, werk je ook aan je social en soft skills: je leert communiceren met gebruikers, schakelen met management en bruggen slaan tussen techniek en beleid.

Als afgestudeerd ICT Service Management-professional ben je de schakel tussen techniek, mensen en processen. Je ontwerpt en beheert IT-diensten, borgt de veiligheid en continuïteit, en kijkt steeds vooruit naar verbeteringen en innovatie. Met jouw kennis van cloud, security, ITIL-processen en servicelevels kun je organisaties helpen hun digitale toekomst vorm te geven.

Programma

De opleiding bestaat (naast een oriëntatiefase) uit acht periodes van elk negen weken. Elke periode staat een thema centraal en werk je meteen met realistische opdrachten uit de praktijk: van vraagstukken over connectiviteit, cloudoplossingen en informatiebeveiliging, tot aan het verbeteren van bedrijfsprocessen.

Werkplaats

De opleiding is praktijkgericht. Je leert door te doen en werkt elke week één dag in de Werkplaats. Hier pas je je kennis direct toe in realistische opdrachten en leer je hoe je problemen oplost zoals een ICT Service Management-professional dat doet.

Eerste jaar

In het eerste jaar maak je kennis met de wereld van IT-servicemanagement. Je leert de fundamenteën van IT-beheer, servicemanagement en security, en ontdekt hoe je mensen, techniek en processen met elkaar verbindt. Theorie en praktijk gaan hand in hand: wat je leert in de lessen pas je direct toe in projecten en opdrachten. Zo ervaar je vanaf het begin hoe het is om te werken als IT-professional.

Je verdiept je in onderwerpen die onmisbaar zijn in het vakgebied:

- Connectiviteit: hoe systemen en netwerken veilig en betrouwbaar met elkaar verbonden blijven.
- Cloud: het inrichten en beheren van cloudomgevingen die organisaties toekomstbestendig maken.
- Bedrijfsprocessen: hoe je IT slim inzet om processen te verbeteren en efficiënter te laten verlopen.
- Verbinding mens & techniek: hoe jij als professional de brug slaat tussen gebruikers, management en technologie.

Naast de technische kant werk je ook aan je professionele en persoonlijke groei. Met behulp van een coach leer je reflecteren, samenwerken en communiceren, zodat je straks niet alleen een technisch expert bent, maar ook een echte verbinder in de organisatie.

Tweede jaar

In het tweede jaar verdiep je je kennis en vaardigheden en leer je steeds zelfstandiger werken aan complexe IT-vraagstukken. Je gaat aan de slag met thema's als connectiviteit, cloud, security en het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Daarbij werk je aan grotere opdrachten die nauw aansluiten bij de praktijk en vaak afkomstig zijn van echte organisaties. Zo ervaar je hoe je jouw rol als bruggenbouwer tussen mens, techniek en processen steeds professioneler invult.



Net als in het eerste jaar blijf je in de Werkplaats werken aan opdrachten, maar de vraagstukken zijn groter en complexer. Je leert hoe je oplossingen niet alleen technisch realiseert, maar ook hoe je deze inbedt in de organisatie. Daarbij wordt er van je verwacht dat je initiatief neemt, kritisch kijkt naar bestaande processen en advies geeft over verbeteringen.

Afstuderen

In de laatste fase van de opleiding staat het afstuderen centraal. Je laat zien dat je alles wat je in de afgelopen twee jaar hebt geleerd zelfstandig kunt toepassen in een echte werkomgeving.

Je voert je afstudeerproject uit bij een organisatie die past bij jouw interesses. Daar werk je mee aan de dagelijkse IT-dienstverlening en lever je een concrete bijdrage aan actuele vraagstukken, bijvoorbeeld rondom cloudbeheer, informatiebeveiliging of het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Zo toon je aan dat je de vaardigheden beheerst die nodig zijn om als ICT Service Management-professional impact te maken.

Discipline overstijgend onderwijs (alleen voor voltijd)

Bij onze Associate degree-opleidingen werk je niet alleen binnen je eigen vakgebied, maar leer je ook samenwerken over de grenzen van je eigen opleiding heen. We bieden discipline overstijgend onderwijs (DOO) aan, waarbij je aan de slag gaat met vraagstukken die je samen met studenten van andere opleidingen oplost.

Voltijd en deeltijd

Je kunt de opleiding ICT Service Management zowel in voltijd als in deeltijd volgen. Bij de voltijddopleiding volg je drie dagen in de week lessen en moet je rekening houden met een totale studiebelasting van ongeveer 40 uur per week.

Bij de deeltijddopleiding volg je één dag in de week lessen en werk je daarnaast tenminste 16 uur per week in een voor de studie relevante functie. Het is hierbij van belang dat de praktijkopdrachten kunnen worden uitgevoerd op de eigen werkplek. Voor de deeltijddopleiding moet je rekening houden met een totale studiebelasting van 18 uur per week.

Beroepen

Met een Ad ICT Service Management-diploma op zak kun je direct aan de slag als IT-professional. Je kunt niet alleen werken bij gespecialiseerde IT-bedrijven, maar ook bij organisaties in andere sectoren, zoals zorginstellingen, banken of overheidsorganisaties. Overal is betrouwbare en veilige IT cruciaal.

Je kunt je specialiseren in de operationele kant van IT, waarin je ervoor zorgt dat systemen veilig en soepel draaien. Maar je kunt ook kiezen voor een meer adviserende of leidinggevende rol, waarbij je teams aanstuurt en organisaties helpt met strategische keuzes in hun IT-beleid.

Voorbeelden van functies zijn:

- Servicedeskmedewerker
- Applicatiebeheerder
- Systeembeheerder/IT-beheerder
- Cloud engineer
- Network engineer
- IT-adviseur

Ben jij klaar om innovatie en veiligheid samen te brengen in de wereld van IT? Met de Associate degree ICT Service Management word jij de professional die techniek, processen en mensen laat samenwerken.

“Met jouw kennis van cloud, security, ITIL-processen en servicelevels kun je organisaties helpen hun digitale toekomst vorm te geven.”

> Klik hier voor de opleidingspagina

DE OPLEIDING

Locatie

Rotterdam Academy

Museumpark 40
3015 CX Rotterdam

Officiële opleidingsnaam

Ad ICT Service Management

Taal onderwijs

Nederlands

Toelating

Uitgebreide informatie over de toelatingsvoorwaarden, een eventueel advies over te volgen (bijspijker)vakken en de mogelijkheden van een verkorte of versnelde route vind je op de opleidingspagina op [onze website](#).

Studiebelasting

Naast de ingeroosterde uren, moet je ook aandacht besteden aan zelfstudie. Houd rekening met een totale studiebelasting van ca. 40 uur per week voor de voltijdopleiding en ca. 18 uur per week voor de deeltijdopleiding.

Aanmelden en studiekeuzecheck

Meld je vóór 1 mei 2026 online aan via www.studielink.nl.

Voor je aanmelding in Studielink heb je een DigiD nodig. Heb je nog geen DigiD?

Vraag deze dan tijdig aan via www.DigiD.nl.

Titel na afstuderen

Associate degree (Ad)

Na aanmelding krijg je een uitnodiging voor een studiekeuzecheck. Deelname hieraan is verplicht. Samen bekijken we of de gekozen opleiding voor jou de juiste is en of je ondersteuning nodig hebt om een goede start te kunnen maken met je opleiding. Na de studiekeuzecheck krijg je een studiekeuzeadvies. Bij aanmelding na 1 mei kan dit advies bindend zijn.

Doorstromen naar een bacheloropleiding

Met een Associate degree-diploma ben je toelaatbaar tot onze bacheloropleidingen.

Zo kan je met een Ad ICT Service Management-diploma doorstromen naar de verwante bacheloropleiding Business IT & Management en deze in twee jaar tijd afronden. Bekijk alle doorstroommogelijkheden op hr.nl/van-ad-naar-bachelor.

Kijk voor alle informatie over de aanmeldprocedure en de studiekeuzecheck op hr.nl/aanmelden.

Kosten

Jaarlijks betaal je collegegeld. De bedragen worden ieder jaar opnieuw vastgesteld. Het collegegeld voor 2026-2027 vind je vanaf april 2026 op hr.nl/collegegeld.

Voor de aanschaf van boeken, readers en andere leermaterialen moet je bij deze opleiding rekenen op een gemiddeld bedrag van € 300,- per jaar. Daarnaast moet je beschikken over een laptop.

> Klik hier voor de opleidingspagina

Meer weten?

- Open dagen en avonden: hr.nl/opendag
- Proefstuderen: hr.nl/proefstuderen
- Studievoorzichting: hr.nl/studievoorzichting

Alle opleidingsinformatie en praktijkvoorbeelden vind je op de opleidingspagina op hr.nl/ict.

Rotterdam Academy is onderdeel
van Hogeschool Rotterdam

